

鍵業を営まれる皆様へ

データ掲載量が世界一のコードソフトウェアである

インスタコードに関心をお持ち頂き誠にありがとうございます。

インスタコードの導入を検討されているお客様からよく訪ねられる質問(FAQ)を下記にまとめましたので、ご参照の上、今後の購入をご検討いただければ幸いです。

尚回答例は2011年10月時点におけるものですので、今後仕様や条件等、見直し変更になる場合もございますので、その旨予めご了承下さい。

Q 本体ソフトの価格やソフトのアップデート費用はいくらですか？

A 価格は下記弊社まで、直接お問い合わせ下さい。

info@tactrading.co.jp

Q 商品はどんな形で販売されているのですか？アップデートの頻度と時期はいつ頃ですか？

A 本体基本ソフトは、CDの形式で販売されているので、それをユーザー様のPCにご自分でインストールしていただき、ライセンスを有効化(アクティベーション)して使用していただきます。

アップデートは年に2回(有料)です。1月と7月に最新版のアップデートソフトが配送されます。

最新版のソフトが有効になった時点でそれ以前のソフトは無効になります。またアップデートのたびに発行されるライセンスナンバーは、毎回変更されますので、無用なエラーを避けるためにもお手元に最新版のソフトが届いたら、それ以前のメディアCDは処分されることをお勧めしています。

Q 本体ソフトの購入でPC何台まで使用できますか？

A 基本ソフトに含まれているライセンス数は3つですので、御社で所有のPC**3台まで**インストールして使用出来ます。一般的な使用例として、2台は事務所・自宅など固定のPCに入れて、1台を外仕事用にノートPCに入れて使用するという方法です。従業員数が多いなど、もっとたくさんライセンスが必要な場合、有料となりますが、ライセンスを追加購入する事が出来ます。追加使用しているライセンスの数量分アップデート費用も別途かかります。

詳しくはお問い合わせください。

※ **尚ライセンスの転売・他社と共有は禁止**されておりますので、おやめ下さい。メーカーのサーバーで管理している情報により、どこでソフトが使用されているかは推測することが可能です。違法な使用状況が発覚した場合、ライセンスの停止・使用不可となる場合がございます。また、それに伴うトラブルが疑われる場合、問い合わせへのサポートは一切致しませんので予めご了承下さい。

Q タブレットタイプ PC でインスタコードが使用できますか？

A 現状ではあくまでも、Windows ベースのノートパソコン・デスクトップパソコンでのみ使用出来るソフトです。ipad2 を初めとしたタブレットタイプは、各社から、様々なものが日本市場では急速に出回っていますが、OS 等などの条件がそれぞれ異なっている為ソフトによっては対応が追いつかないというのが現状のようです。どういふものにどこまで対応させるかはソフト開発メーカーの判断にゆだねられるところであり、インスタコードも独自路線を取っての開発なので、今後、使用環境が広がり可能になり次第、告知させていただく予定です。

インスタコードの利用可能環境は、現在のところ(2011 年10月時点)

下記の通りとなりますので、お手元の PC 環境をご確認ください。

- Pentium CPU
- RAM : 512MB 以上
- Hard Disk Drive space 300MB 以上
- マウスなど、検索コードを入力する為の機能付き
- Windows 2000, Windows XP, Windows Vista, Windows 7
- ディスプレイ:1024 x 576 以上+ 16 bit colour (64K colors or 65536 colours) 以上のもの
- Internet Explorer 7 以降

Q インスタコードを使用するにあたり、常にインターネット接続環境が必要ですか？

A 初回ソフトをインストールしてから、アクティベート(ライセンスの有効化)するためにはインターネット環境が必要ですが、ライセンスの認証などの設定が終われば通常、検索機能を使用するのにインターネットに接続する必要はありません。

Q オプションの Vehicle info module はどんなソフトですか？

A このオプションソフトには、おもにアメリカ車のイモビ関連のコードが沢山含まれているソフトで(日本車のデータも一部入っていますが、比較するかぎり、国産車のイモビ関連の情報量は少ないです)

外車の取り扱いが多い業者様には重宝されておりますが、まずは基本ソフトだけのご利用でも十分なデータ量があります。御社の業務内容に合わせて使用をご検討下さい。オプションソフトをご利用いただいている場合でも、今のところオプションソフトのアップデート費用は無料です。(価格はメーカーにより都度見直しされているので、変更になる場合がございます)

現在基本ソフトのみをご利用のユーザー様も、随時追加購入をして使用することが出来ます。

Q パソコンが壊れた・もしくは買い換えたのだが、インスタコードをアンインストールするだけで、別の PC で使用できますか？

A いいえ。出来ません。ライセンスの使用状況は弊社ではなくメーカーのサーバーにて管理されているのでメーカーに連絡をしてライセンスの無効化を申請する必要があります。

PCのハードウェア等を変更する場合は、弊社にメール等で、info@tactrading.co.jp ご連絡下さい。

Q ソフトのインストールは出来たようだが、アクティベーションが旨くできません。

エラーメッセージがでるのですが、原因はなんですか。

A 考えられるエラーの原因はいくつかありますが、お電話にてお問い合わせいただく場合に口頭でご説明いただいても、なかなか状況を理解するのが難しい場合がありますので、可能でしたらエラー画面を写真、または画面コピーでメールに添付していただき、お問い合わせいただくと、原因が特定しやすい場合がございます。

またまずご確認いただきたいのは、お使いの PC の日付と時刻の設定が現在のものになっているかを Windows 画面右下を右クリックして確認してください。日付と時刻の設定がずれていると、ユーザーPC からメーカーのサーバーに情報が送られたときにご認識され設定を正しく完了することが出来ません。

日本の事務機器等のデータは少ないですが、コードソフトとしては、收容情報量世界一ですので、小型のノート PC にインストールしていただければ、現場での開錠作業などで非常に有効にお使いいただけます。