

# MUL-T-LOCK メンテナンス Q&A



精密構造のマルチロックシリンダーを

安心してご使用いただくために、このQ&Aは必ずお読みください。



Q：キーの抜き差し及びキーの回転がしづらくなってきたのですが？

A-1：ご家庭にある「**鉛筆の芯（黒鉛）**」を潰して粉状にし、キーの平らな面に振りかけそのキーをシリンダーに挿入して抜き差しと回転を入念に行ってください。

A-2：ホームセンターやキーショップで売っている「**鍵穴専用の潤滑剤**」を購入し、その潤滑剤を鍵穴内部にスプレーし、キーをシリンダーに挿入して抜き差しと回転を行う。

A-3：お近くにホームセンターなどが無い場合はマルチロックサポートセンターにお電話下さい。キーシリンダー専用潤滑剤を有料にてお送りいたします。

（シリンダー購入後1年未満の場合は、無料にて潤滑剤をお送りいたします）

A-4：1～3の方法で症状が改善されない場合は別な故障原因が考えられますので、サポートセンターへお電話ください。（**フリーダイヤル：0120-064-069**）

最寄りのマルチロック特約店を派遣し修理を行います。

（シリンダー購入後2年未満の場合は無料にて修理いたします。但しお客様の使用に起因する故障の場合は2年未満でも有料となります。購入後2年経過している場合は、故障の原因に関わらず有料作業となりますことをご了承ください）

**\*半年に一度くらいの割合で、鍵穴専用潤滑剤でメンテナンスされるのが理想です。**

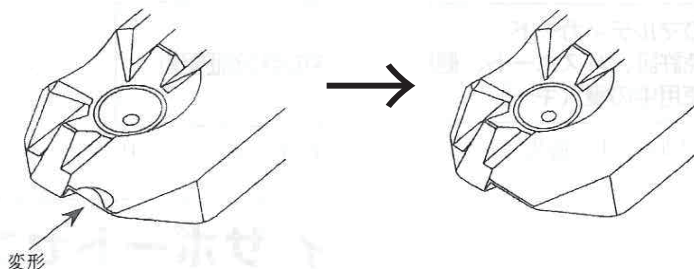
Q：オイル系の潤滑剤とパウダー系の潤滑剤を交互に使っても大丈夫ですか？

A：オイル系とパウダー系が混ざるとパウダーが固まり固着する場合がありますので、混ぜて使用するのは厳禁です。詳しくは取り付けしたマルチロック特約店にご相談下さい。

Q：キーの挿入が出来なくなりました・・・

A：キーを落としたりキーの先端で固いものを突いたりした場合、キーの先端が変形していることが有り、それが原因で挿入できなくなることがあります。

その場合には**キーの先端の変形を「ヤスリ」等で削り除去**してください。



# シリンダー取扱い説明書

この度はMUL-T-LOCKシリンダーをお買い上げ頂きましてありがとうございました。  
本製品を正しくご使用頂く為に、この「シリンダー取扱い説明書」を必ずお読みください。  
お読みになられた後は、いつでも見られる場所に保管してください。  
また取付け業者の方は、必ずご施主様またはご入居者様へお渡しください。

### シリンダー取扱いのご注意事項

- ① シリンダーの表面に金属装身具等で傷を付けないようにご注意ください。傷の部分から変色したり腐食する場合があります。
- ② シリンダーは時々柔らかい布で乾拭き、或いは汚れがひどい場合は水拭き（必ず硬く絞った布で）を行ってください。汚れを付着したまま放置しますと変色・腐食の原因となります。  
また、酸やアルカリ、塩素などの化学薬品で清掃を行ったり、シリンダーに直接水をかけたりする事はお止めください。

### 鍵（キー）取扱いのご注意事項

- ① 耐ピッキング性能を高めるため、鍵（キー）及びシリンダー内部は非常に精密に仕上げてあります。わずかな鍵（キー）の変形でも錠前の開閉に支障をきたす事が考えられますので、取扱いに際しては特に以下の事項に充分ご配慮いただきます様、お願い致します。

- 鍵（キー）の凹凸部分や先端に金属の突起物などが直接当たらないように所持して下さい。  
特にキーホルダーに収める場合や、衣服のポケットに直接入れる場合、硬貨や他の金属と触れ合わない様にご配慮願います。
- 鍵（キー）本来の用途以外での使用は絶対に行わないでください。
- 鍵（キー）を落下させたり、他のシリンダー（自動車等）に挿入しないでください。

- ② 鍵（キー）の抜き差しに関しましては、鍵（キー）が横向き（完全に水平）の状態で行って下さい。水平以外の位置で無理に引き抜きますと故障の原因となります。
- ③ 抜き差し回転操作が悪くなった場合、裏面のメンテナンスQ & Aを参考に潤滑剤でメンテナンスを行ってください。

### 合鍵作製のご注意事項

- ① MUL-T-LOCKシリンダー（インタラクティブ仕様）は、メーカーの純正キー以外での合鍵の作製は出来ません。シリンダー取付け後に合鍵の作製が必要になった場合、MUL-T-LOCK 特約店で合鍵の作製を行っております。最寄りの特約店は弊社ホームページで確認されるか、直接弊社へお問い合わせください。

また、合鍵作製申込時には以下の三項目の提示が必要です。

- 1 専用のマルチカード（シリンダー購入時に付属されています）
- 2 運転免許証、パスポート、健康保険証等の公共の身分証明書で居住が証明されるもの
- 3 現在使用中の鍵（キー）

- ③ 鍵（キー）紛失時には、紛失したキーによる悪用が考えられますので、シリンダーの交換をお勧め致します。

**マルチサポートセンター**  
フリーダイヤル: 0120-064-069  
<http://www.tactrading.co.jp>